



Zumtobel Group

„Jede Minute in einer Webkonferenz ist in der Regel produktiver als dieselbe Zeit, die man nur am Telefon verbringt, und je mehr Mitarbeiter Webkonferenzen nutzen, desto weniger Zeit und Geld muss für Reisen aufgewendet werden. Wir stellen fest, dass GoToMeeting bereits jetzt häufiger eingesetzt wird als das Tool, das wir zuvor im Einsatz hatten, und betrachten GoToMeeting daher als hervorragende Investition.“

Fritz Schabus
Director IT Infrastructure
www.zumtobelgroup.com

zumtobel group

Die Zumtobel Group schafft internationale Kommunikationsplattform mit Citrix GoToMeeting, GoToWebinar und GoToTraining

Die Zumtobel Group ist ein international führender Anbieter von ganzheitlichen Lichtlösungen für unterschiedliche Anwendungsgebiete. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Dornbirn, Österreich entwickelt seit über 50 Jahren innovative und individuelle Lichtlösungen, die ergonomischen und ökonomisch-ökologischen Ansprüchen gerecht werden und einen ästhetischen Mehrwert schaffen. Mit 50 eigenen Vertriebsorganisationen und Vertretungen in insgesamt 70 Ländern ist die Zumtobel Group international präsent.

Die Herausforderung: Zukunftssichere Kommunikationsplattform mit minimalem Installationsaufwand

Die IT-Abteilung der Zumtobel Group setzte vier Jahre lang auf eine Webkonferenzlösung, die im Zuge des steigenden Nutzungsbedarfs nicht mehr den betrieblichen Anforderungen genügte. Ziel war es, eine kostengünstige und leicht handhabbare Alternative mit geringem Installations- und Schulungsaufwand zu finden. Die IT-Abteilung wünschte sich zudem eine zukunftssichere Plattform, die reibungslos funktioniert.

Fritz Schabus, Director IT Infrastructure bei der Zumtobel Group in Österreich, erzählt: „Virtuelle Konferenz- und Trainingsmöglichkeiten spielen bei uns eine immens wichtige Rolle, da nahezu alle Abteilungen sie auf irgendeine Weise einsetzen. Besonders in den Bereichen Marketing, Vertrieb und IT sowie in der Produktion halten die Mitarbeiter

regelmäßig virtuelle Meetings ab, um sich mit Kollegen und externen Dienstleistern auszutauschen. Eine intuitive Lösung mit minimalen Ausfallzeiten ist für uns deshalb ein absolutes Muss.“

Implementierung von GoToMeeting, GoToTraining und GoToWebinar

Die Zumtobel Group entschied sich für GoToMeeting und GoToWebinar von Citrix Online, um ihren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, online gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten und Webpräsentationen durchzuführen. GoToTraining kommt bei Produktschulungen für Mitarbeiter und externe Dienstleister zum Einsatz. Die drei Software-as-a-Service-Lösungen wurden Anfang 2011 implementiert.

„Der Implementierungsprozess war schnell und unkompliziert“, erzählt Fritz Schabus. „In einem ersten Schritt ließen wir GoToMeeting von ausgewählten Mitarbeitern testen, um auf Basis des Feedbacks den Einsatz der Lösung zu optimieren und unserer Belegschaft klar kommunizieren zu können, was mithilfe der Lösung möglich ist. Die gesamte Einrichtung dauerte nur etwa zehn Stunden. Wir haben es dabei sehr positiv wahrgenommen, dass uns während dieser Zeit und während der vorangegangenen Tests immer ein kompetenter Ansprechpartner von Citrix Online zur Seite stand, der für unsere Projektleiterin per Email oder Telefon innerhalb kürzester Zeit erreichbar war.“

Auch die Bereitstellung verlief problemlos. Zwar waren manche Arbeitsprozesse, wie beispielsweise der Umgang mit Meeting-Stellvertretungen, in dem System, das wir vorher genutzt haben, anders gelöst. „Wir haben hier jedoch einen akzeptablen Workaround gefunden“, sagt Fritz Schabus. Der Schulungsaufwand für die Mitarbeiter war, wie von der Zumtobel Group gewünscht, gering. So brauchten 95 Prozent der Anwender überhaupt keine Einführung, die restlichen fünf Prozent nahmen lediglich ein kurzes Training in Anspruch.

Hohe Mitarbeiterakzeptanz und Nutzungsrate

Die Web-Collaboration-Lösungen werden bei der Zumtobel Group mittlerweile unternehmensweit eingesetzt. Mit GoToMeeting und GoToWebinar führen die Mitarbeiter interne Besprechungen und externe Partnertermine als Web- und Telefonkonferenzen durch. Die Akzeptanz der Mitarbeiter und der Wunsch, die Lösungen selbst einsetzen zu dürfen, ist innerhalb weniger Monate so weit gestiegen, dass die Zumtobel Group die Anzahl ihrer Lizenzen bereits aufstocken musste.

GoToTraining kommt im Zuge des weltweiten Schulungsprogramms regelmäßig zum Einsatz. Bei der Zumtobel Group findet durchschnittlich ein internationales Training pro Woche mit jeweils acht bis zwölf Mitarbeitern statt. „Dank des schnellen Netzwerks und einer hohen Bandbreite sind unsere web-basierten Mitarbeiterschulungen höchst effektiv. Die Teilnehmerliste ist in der Regel bunt gemischt, die meisten

Key benefits

- Minimaler Schulungsaufwand dank intuitiver Benutzeroberfläche
- Steigende Teilnehmeranzahl bei virtuellen Meetings
- Höhere Mitarbeiterproduktivität
- Zeit- und Kostenersparnis

Mitarbeiter stammen aus unseren großen Niederlassungen in Österreich, Frankreich, Deutschland, Schweden und Großbritannien“, erzählt Fritz Schabus.

Der Einsatz der Lösungen hat sich für die Zumtobel Group schon jetzt ausgezahlt. Laut Fritz Schabus sind er und seine Kollegen im Management der Überzeugung, dass die wesentlichen Erfolgsfaktoren einer Webkonferenzlösung die Einsatzhäufigkeit im Unternehmen und die Dauer der Konferenzen sind. „Jede Minute in einer Webkonferenz ist in der Regel produktiver als dieselbe Zeit, die man nur am Telefon verbringt, und je mehr Mitarbeiter Webkonferenzen nutzen, desto weniger Zeit und Geld muss für Reisen aufgewendet werden. Wir stellen fest, dass GoToMeeting bereits jetzt häufiger eingesetzt wird als das Tool, das wir zuvor im Einsatz hatten, und betrachten GoToMeeting daher als hervorragende Investition.“

Zukunftspläne

Da fünf Prozent der Mitarbeiter mobile, internetfähige Arbeitsgeräte wie Tablets und Smartphones nutzen, freut sich Fritz Schabus von der Zumtobel Group schon auf erweiterte Funktionalitäten der Web-Collaboration-Lösungen: „Wir haben gehört, dass Citrix Online hier etwas plant. Für uns wäre das optimal, da wir davon ausgehen, dass künftig immer mehr Mitarbeiter auch von unterwegs aus an web-basierten Konferenzen und Schulungen teilnehmen möchten.“



Citrix Online Division

7414 Hollister Avenue
Goleta, CA 93117
U.S.A.
T +1 805 690 6400
info@citrixonline.com

Media inquiries:

pr@citrixonline.com
T +1 805 690 2969

Citrix Online Europe

Middle East & Africa

Citrix Online UK Ltd
Chalfont Park House
Chalfont Park, Gerrards Cross
Bucks SL9 0DZ
United Kingdom
T +44 (0) 800 011 2120
europe@citrixonline.com

Citrix Online Asia Pacific

Level 3, 1 Julius Avenue
Riverside Corporate Park
North Ryde NSW 2113
Australia
T +61 2 8870 0870
asiapac@citrixonline.com

About Citrix Online

Citrix Online provides secure, easy-to-use online solutions that enable people to work from anywhere with anyone: GoToMyPC® for remote access, GoToAssist® for remote support, GoToManage® for IT support and monitoring, GoToMeeting® for online meetings, GoToWebinar® for web events and GoToTraining® for online training sessions. A division of Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS), the company is based in Santa Barbara, California.

©2011 Citrix Online, LLC. All rights reserved. Citrix® is a registered trademark of Citrix Systems, Inc., in the United States and other countries. GoToAssist®, GoToManage®, GoToMeeting®, GoToMyPC®, GoToTraining® and GoToWebinar® are trademarks or registered trademarks of Citrix Online, LLC, in the United States and other countries. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.