

# Zuverlässigkeit der Infrastruktur von Citrix Online

## Technologie, auf die Sie jederzeit zählen können – ganz gleich, was passiert.

Citrix Online bietet eine zuverlässige, globale und redundante Service-Infrastruktur, die mit kompletten Notfallwiederherstellung-Sites eingerichtet ist. Zuverlässigkeit war oberstes Gebot bei der Entwicklung unserer Technologie, damit sich Unternehmen in jeder Situation auf sie verlassen können. Ob es sich bei dem Notfall um eine Naturkatastrophe oder ein krankes Kind zu Hause handelt, die Citrix Online Dienste sind verfügbar und jederzeit zum Einsatz bereit. Dieses Datenblatt führt detaillierte Informationen zu Redundanz, Kapazität, Bandbreite und Notfallwiederherstellungs-Systemen auf, die in die robuste globale Infrastruktur von Citrix Online integriert sind.

## Globale Infrastruktur und Redundanz

Citrix Online verfügt zurzeit über Broker und Kommunikationsserver in mehreren, miteinander verbundenen Rechenzentren, die weltweit verteilt sind. Wir bewerten unsere Rechenzentren und Internet Service Provider (ISPs) permanent, um die Leistung für unsere Kunden hinsichtlich der Bandbreite, Latenz und Isolierung im Falle einer Notfallwiederherstellung zu optimieren. Unsere Rechenzentren befinden sich an sicheren Kollokations-Standorten, die ISP-Carrier-neutral sind und physische Sicherheit, redundante Stromversorgung und simultanen Zugriff auf Top-Level-ISPs und Peering-Partner bieten. Sie sind mit fehlertoleranter Architektur ausgestattet, die vollständige Redundanz und schnelle Failover-Funktionalität ermöglicht.

Citrix Online Produkte bieten Benutzern optimale Leistung, da unsere proprietäre Technologie zur Netzwerkpfad-Auswahl eine dynamische Lastverteilung bei der Rechenzentrumsnutzung des Kommunikationsservers durchführt, wobei neue Sitzungen automatisch dem Rechenzentrum zugeteilt werden, das die beste Antwortzeit bietet.

## Kapazität

Als allgemeine Regel gilt, dass alle Bereiche unserer Infrastruktur mit deutlichen Kapazitätsreserven ausgelegt wurden, um mit unserem geschäftlichen Wachstum mithalten und um Spitzenlasten bedienen zu kön-

nen. Wir sind sicher, dass die angebotenen Dienste und Skalierungsmöglichkeiten die aktuellen sowie zukünftigen Kundenerfordernisse erfüllen (inklusive der Erfordernisse, die möglicherweise in einem Notfall auftreten). Wir verfügen für gewöhnlich über Kapazitätsreserven von 50 Prozent. Unsere Service Level Agreements mit ISPs betragen 99,9 bis 99,8 Prozent. Wir verfügen in der Regel über drei ISP-Anbindungen pro Rechenzentrum. Das Failover zwischen ISPs wird automatisch durchgeführt.

Unsere Wachstums- und Kapazitätserfordernisse werden sorgfältig überwacht. Für den Fall, dass wir Kapazitäten sofort erhöhen müssen, können wir unseren Pool von Anwendungsservern jedoch problemlos horizontal (und linear) skalieren, indem wir einfach weitere, über eine Lastverteilung verwaltete Anwendungsserver bereitstellen.

## Bandbreite

Unsere Anlagen befinden sich an führenden Kollokations-Standorten, die ISP-Carrier-neutral sind und für den Fall einer höheren Auslastung, z. B. bei einer Pandemie, eine um mindestens 50 Prozent höhere Bandbreite als erforderlich bieten. Wir haben Vereinbarungen mit mindestens zwei Bandbreiten-Anbietern pro Site und mit vier Bandbreiten-Anbietern für alle unsere primären Sites. Alle Rechenzentren in Nordamerika verfügen über nicht weniger als drei Gigabit-Ethernet-Anbindungen von unabhängigen Tier-1-ISPs. In weniger als einer Woche können wir jedem unserer Rechenzentren aus einer großen Auswahl an ISPs zusätzliche Gigabit-Kapazitäten zur Verfügung stellen.

## Notfallwiederherstellung

Wir testen die Notfallwiederherstellung (Disaster Recovery, DR) jährlich. Alle unsere wichtigen Dienste werden in einer N+2-Konfiguration ausgeführt, was bedeutet, dass das gesamte Netzwerk zweimal repliziert wird, um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten. Wir unterhalten DR-Sites mit vollständiger Kapazität. Wir testen unsere DR-Center einmal pro Jahr, indem wir unsere primäre Site für 24 Stunden herunterfahren.

## Fazit

Die Service-Infrastruktur von Citrix Online ist so konzipiert, dass sie auch bei einem Katastrophenfall betriebsbereit bleibt. Aufgrund der Bandbreiten- und Kapazitätsreserven sowie der kompletten Notfallwiederherstellung-Sites können Sie auf die Citrix Online-Dienste zählen, falls es zu einem Katastrophenfall oder einer Störung in den Geschäftsabläufen kommt.



### Citrix Online Division

7414 Hollister Avenue  
Goleta, CA 93117  
U.S.A.  
T +1 805 690 6400  
info@citrixonline.com

Media inquiries:  
pr@citrixonline.com  
T +1 805 690 2969

### Informationen über Citrix Online

Die Lösungen von Citrix Online ermöglichen Menschen, von jedem beliebigen Ort aus zu arbeiten. Unsere Produkte umfassen GoToAssist® Remote-Support, GoToManage™ für IT-Management, GoToMeeting® für Online-Meetings, GoToMyPC® für Remote-Zugriff, GoToTraining™ für interaktive Online-Schulungen und GoToWebinar® für größere Web-Events.

©2011 Citrix Online, LLC. Alle Rechte vorbehalten. Citrix® ist eine eingetragene Marke von Citrix Systems, Inc. in den USA und anderen Ländern. GoToAssist®, GoToManage®, GoToMeeting®, GoToMyPC®, GoToTraining® und GoToWebinar™ sind Marken bzw. eingetragene Marken von Citrix Systems, LLC, in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken™ und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

### Weitere Ressourcen

Detailliertere Informationen zur produktspezifischen Architektur bzw. Sicherheit finden Sie auf unseren Sicherheitsseiten:

[GoToMyPC Corporate](#)

[GoToMeeting Corporate](#)

[GoToAssist Corporate](#)